



# ERGOPACK SERVICE INFORMATION

Die ErgoPack Serviceinfo muss vollständig ausgefüllt der Sendung beigelegt werden!  
The ErgoPack Serviceinfo must be completed in full and enclosed with the consignment!

## LIEFERADRESSE / DELIVERY ADDRESS

Debitornummer /  
Customer number

Firma / Company

Zusatz / Additional

Adresse / Address

PLZ, Stadt / Zip, City

## RECHNUNGSADRESSE / INVOICE ADDRESS

Firma / Company

Zusatz / Additional

Adresse / Address

PLZ, Stadt / Zip, City

## KONTAKT / CONTACT

Name / Name

Telefon / Phone

E-Mail / E-Mail



# ERGOPACK SERVICEINFORMATION

## SYSTEMINFO / DEVICE INFO

ErgoPack System / ErgoPack model	
Seriennr. / Serial No.	
Bandtyp / Strap Type	PP 12,5 x 0,60 mm, schwarz / black
	PET 12,5 x 0,60 mm, grün / green
	PET 15,5 x 0,90 mm, grün / green      Andere / Other: <input type="text"/>
Zubehör / Accessoires	
Störungsart / Type of fault	Dauerhafter Fehler / Permanent Fault
	Sporadischer Fehler / Sporadic Error
Detaillierte Fehlerbeschreibung / Detailed fault description	
Wartung / maintenance *	* Mit der Option Wartung wird eine umfangreiche, kostenpflichtige Inspektion der Maschine und/oder des Zubehörs beauftragt. Die hierbei entstehenden Kosten sind vom Auftraggeber zu tragen. / The option „Maintenance“ initiates a comprehensive, paid inspection of the machine and/or accessories. The costs incurred for this are to be borne by the client.
Reparatur / repair **	** Reparaturen werden nur bei vorliegender aussagekräftiger Fehlerbeschreibung ausgeführt. Fehlt diese oder ist sie unzureichend, erfolgt eine kostenpflichtige Inspektion zur Fehleranalyse. Die im Rahmen der Reparatur anfallenden Arbeitskosten sind vom Auftraggeber zu tragen. / Repairs will only be carried out if a detailed error description is provided. If this is missing or insufficient, a paid inspection for error analysis will be conducted. The labor costs incurred during the repair are to be borne by the client.
Prüfung auf Gewährleistungsanspruch / Examination for warranty eligibility ***	*** Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Es gelten die jeweils aktuellen Garantiebedingungen. Besteht kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch, so gehen die im Rahmen der Überprüfung entstandenen Kosten zu Lasten des Auftraggebers. / The statutory warranty period is 12 months from the date of purchase. The current warranty conditions apply. If there is no warranty or guarantee claim, the costs incurred during the inspection will be borne by the client.
Wartung unter Wartungsvertrag / Maintenance covered by a service contract ****	**** Wenn diese Option ausgewählt wird, erfolgt die Wartung gemäß Ihrem Vertrag. / If this option is selected, maintenance will be carried out in accordance with your contract.

## RETOURENADRESSE / RETURN ADDRESS

**ErgoPack Deutschland GmbH**  
z. Hd. Service  
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 21  
89415 Lauingen (Donau)  
Deutschland

### Kennen Sie schon die **ErgoPack-Wartungsverträge**?

Dank der regelmäßigen und umfassenden Wartung durch ErgoPack können Störungen auf ein Minimum reduziert werden. Sie profitieren nicht nur von Rabatten auf Verschleiß- und Ersatzteile, sondern auch von einer festgelegten Reaktionszeit, sodass Ihre Servicetickets schnell und effizient bearbeitet werden.

Jetzt informieren unter:

[support.ergopack.de/servicevertrag](https://support.ergopack.de/servicevertrag)

Für alle technischen Belange erreichen Sie unseren Support per Serviceticket unter:

[support.ergopack.de/#formular-service](https://support.ergopack.de/#formular-service)

### Are you already familiar with **ErgoPack maintenance contracts**?

Regular and complete maintenance by ErgoPack minimises malfunctions. In addition to constant reliability, you secure discounts on wear and spare parts and we guarantee a response time to your service tickets.

Inform now at:

[support.ergopack.com/servicecontract](https://support.ergopack.com/servicecontract)

For all technical matters, you can contact our support team via service ticket at:

[support.ergopack.com/#servicerequest](https://support.ergopack.com/#servicerequest)