



ERGOPACK SERVICE INFORMATION

Die ErgoPack Serviceinfo muss vollständig ausgefüllt der Sendung beigelegt werden!
The ErgoPack Serviceinfo must be completed in full and enclosed with the consignment!

LIEFERADRESSE / DELIVERY ADDRESS

Debitornummer /
Customer number

Firma / Company

Zusatz / Additional

Adresse / Address

PLZ, Stadt / Zip, City

RECHNUNGSDRRESSE / INVOICE ADDRESS

Firma / Company

Zusatz / Additional

Adresse / Address

PLZ, Stadt / Zip, City

KONTAKT / CONTACT

Name / Name

Telefon / Phone

E-Mail / E-Mail



ERGOPACK SERVICEINFORMATION

SYSTEMINFO / DEVICE INFO

ErgoPack System /
ErgoPack model

Seriennr. / Serial No.

Zubehör / Accessoires

Störungsart / Type of fault

Dauerhafter Fehler / Permanent Fault

Sporadischer Fehler / Sporadic Error

Detaillierte Fehlerbeschreibung /
Detailed fault description

Wartung / maintenance *

* Mit der Option Wartung wird eine umfangreiche, kostenpflichtige Inspektion der Maschine und/oder des Zubehörs beauftragt. Die hierbei entstehenden Kosten sind vom Auftraggeber zu tragen. / The option „Maintenance“ initiates a comprehensive, paid inspection of the machine and/or accessories. The costs incurred for this are to be borne by the client.

Reparatur / repair **

** Reparaturen werden nur bei vorliegender aussagekräftiger Fehlerbeschreibung ausgeführt. Fehlt diese oder ist sie unzureichend, erfolgt eine kostenpflichtige Inspektion zur Fehleranalyse. Die im Rahmen der Reparatur anfallenden Arbeitskosten sind vom Auftraggeber zu tragen. / Repairs will only be carried out if a detailed error description is provided. If this is missing or insufficient, a paid inspection for error analysis will be conducted. The labor costs incurred during the repair are to be borne by the client.

Prüfung auf Gewährleistungsanspruch /
Examination for warranty eligibility ***

*** Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Es gelten die jeweils aktuellen Garantiebedingungen. Besteht kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch, so gehen die im Rahmen der Überprüfung entstandenen Kosten zu Lasten des Auftraggebers. / The statutory warranty period is 12 months from the date of purchase. The current warranty conditions apply. If there is no warranty or guarantee claim, the costs incurred during the inspection will be borne by the client.

RETOURENADRESSE / RETURN ADDRESS

ErgoPack Deutschland GmbH
z. Hd. Service
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 21
89415 Lauingen (Donau)
Deutschland

Kennen Sie schon die ErgoPack-Wartungsverträge?

Dank der regelmäßigen und umfassenden Wartung durch ErgoPack können Störungen auf ein Minimum reduziert werden. Sie profitieren nicht nur von Rabatten auf Verschleiß- und Ersatzteile, sondern auch von einer festgelegten Reaktionszeit, sodass Ihre Servicetickets schnell und effizient bearbeitet werden.

Jetzt informieren unter:

support.ergopack.de/servicevertrag

Für alle technischen Belange erreichen Sie unseren Support per Serviceticket unter:

support.ergopack.de/#formular-service

Are you already familiar with ErgoPack maintenance contracts?

Regular and complete maintenance by ErgoPack minimises malfunctions. In addition to constant reliability, you secure discounts on wear and spare parts and we guarantee a response time to your service tickets.

Inform now at:

support.ergopack.com/servicecontract

For all technical matters, you can contact our support team via service ticket at:

support.ergopack.com/#servicerequest